

УТВЕРЖДАЮ

Боброва А.Б.,

действующая на основании распоряжения Городской  
Управы города Калуги от 12.01.2023 № 2-Р  
«О возложении обязанностей начальника управления  
образования города Калуги на Боброву А.Б.»

(подпись)

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 44» города Калуги  
(наименование образовательной организации)  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:	1. Обеспечение полноты и актуальности информации об образовательной организации (далее – ОО) на официальном сайте, на информационных стендах в соответствии с требованиями	Январь 2023 г., далее - постоянно	Заец Татьяна Ивановна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Закутская Ольга Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	2. Своевременная актуализация и обновление информации об организации на официальном сайте	Январь 2023 г., далее - постоянно	Заец Татьяна Ивановна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

- на официальном сайте организации					
- на информационных стендах в помещении организации	3. Внутренний аудит стендов ОО (технический и содержательный), сведения к минимуму всех информационных дефицитов сведений о деятельности образовательной организации	Январь 2023 г., далее - постоянно	Заец Татьяна Ивановна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе; Закутская Ольга Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
2. Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации	1. Организация целенаправленной и системной работы: - по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг; - с разделом сайта «Рассказать о проблеме»	Январь 2023 г., далее - постоянно	Хозиков Алексей Николаевич, директор		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
Среди получателей услуг имеются неудовлетворенные условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Использование канала обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются участники образовательной деятельности при посещении ОО. 2. Проведение работ по обеспечению в ОО комфортных условий для организации образовательной деятельности: - замена дверей классных	Январь 2023 г., Далее - постоянно  Январь 2023 г., Далее - постоянно	Хозиков Алексей Николаевич, директор  Хозиков Алексей Николаевич, директор Илясова Вера Львовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе		



	<p>комнат начальной школы, - ремонт туалетных комнат и замена сантехнического оборудования (2 этаж), - замена оконных блоков (2 - 3этаж выборочно). 3. Контроль за санитарным состоянием помещений, территорий ОО</p>	<p>Январь 2023 г., далее - постоянно</p>	<p>Илясова Вера Львовна, заместитель директора по учебно- воспитательной работе</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>1. Провести оценку уровня доступности ОО для маломобильных групп населения 2. При наличии технической возможности создать дополнительные условия для улучшения доступности ОО для маломобильных групп населения.</p>	<p>До 01.09.2023г.</p>	<p>Хозиков Алексей Николаевич, директор  Илясова Вера Львовна, заместитель директора по административно-хозяйственной работе</p>		
<p>2. В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Обеспечить возможность сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 2. Обеспечить прохождение курсов повышения квалификации сотрудников ОО, работающих (планирующих работать) с детьми-инвалидами 3. Размещение на официальных сайтах, стендах ОО информации о доступности образовательных услуг для инвалидов</p>	<p>Январь 2023 г., Далее - постоянно  До 01.09.2023г.  До 01 .02.2023г.</p>	<p>Павлова Любовь Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Павлова Любовь Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Заец Татьяна Ивановна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>					

<p>Имеются неудовлетворительные оценки доброжелательности, вежливости работников образовательной организации в числе опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги, мастер-классы и др.). 2. Мониторинг неформальных каналов взаимодействия (различные группы в социальных сетях). 3. Повторное ознакомление с правилами профессиональной и служебной этики 4. Контроль за соблюдением профессиональной этики</p>	<p>Январь 2023 г., далее - по плану МР  Январь 2023 г., далее - постоянно  Январь 2023 г., Далее - постоянно Январь 2023 г., Далее - постоянно</p>	<p>Кудрявцева Юлия Анатольевна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе  Угольникова Людмила Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе Хозиков Алексей Николаевич, директор Хозиков Алексей Николаевич, директор</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации</p>					
<p>1. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>1. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p>	<p>Январь 2023 г., далее - постоянно</p>	<p>Угольникова Людмила Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе</p>		

<p>2. Среди опрошенных получателей образовательных услуг имеются не удовлетворенные в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>1. Разработка и реализация дополнительных образовательных программ. 2. Проведение мероприятий, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях.</p>	<p>Январь 2023 г., далее - постоянно</p>	<p>Угольникова Людмила Николаевна, заместитель директора по воспитательной работе</p> <p>Павлова Любовь Александровна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе</p>		
--	--	--	--	--	--